

УТВЕРЖДАЮ

Королев Олег Валерьевич

ФИО руководителя руководящего органа местного самоуправления

Подпись

Дата/рецензия

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МКОУ Ачинская СОШ

наименование образовательной организации

Боготинский район

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5413108661

					Общий балл:	90,8	
					Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)	
№ показат для	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)			
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (99%)	Обновить и актуализировать информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети "Интернет" в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	01.05.2026	Туралкина Светлана Александровна заместитель директора по УВР	Систематическое обновление информации на официальном сайте	01.05.2026	

1.3.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (98%)	Разместить актуальную информацию на сайте образовательной организации и стендах и своевременно размещать информацию о результатах деятельности образовательной организации на страницах социальных сетей	01.09.2026	Гуралина Светлана Александровна заместитель директора по УВР	Своевременное размещение актуальной информации об образовательной организации на официальном сайте и в социальных сетях	30.08.2026	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.3.	Недостаточное создание условий в ООО по показателю 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией образования» (93%)	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворенность комфортом предоставления услуг» получателей услуг (родителей обучающихся)	01.09.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	Проведение анкетирования родительской общественности на уровень удовлетворенности услугами	31.08.2026	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.1.	Недостаточное создание условий доступности услуг для инвалидов в ООО по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (20%)						
3.1.1.		Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов - по мере необходимости и финансирования содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к ООО	31.12.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	Выявление детей-инвалидов, которым необходимы особые условия. На данный момент дети данной категории в ООО отсутствуют.	31.12.2026	

[illegible]

4.1.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования» (97 %)	проведение бесед и инструктажей по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе	01.09.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	Проведение бесед и инструктажей по обеспечению доброжелательности и вежливости работников. Проведение семинара для педагогических работников по теме "Использование практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий"	16.04.2026	
4.2.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (93%)	Организация обратной связи с родительской общественностью через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей обучающихся)	01.09.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	Проведение опроса на выявление уровня удовлетворенности условиями	25.05.2026	
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5.1.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым» (97%)	Продолжение работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационном стендах ОО, в госаппликах	01.09.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	Продолжена работа по созданию положительного имиджа ОО. Обеспечено своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте, информационном стенде и в госапплике	31.08.2026	

5.2.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (97%)	Изучить мнение получателей услуг и рассмотреть возможность пересмотра графика работы образовательной организации	01.09.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	График работы учреждения организован с учетом мнения получателей услуг.	31.08.2026	
5.3.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования» (93%)						

5.3.1.		Обеспечение открытости образовательного процесса в части информирования родителей об итогах проведения независимой оценки качества образования (НОКО);	01.09.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы		
5.3.2.		регулярное информирование родительской общественности о проводимых в образовательной организации мероприятиях; и освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте и в госпабликах;	31.12.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	Своевременное информирование родительской общественности о проводимых в образовательной организации мероприятиях	31.08.2026

5.3.3.		продолжить взаимодействие с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями Болотнинского района	01.09.2026	Ерёмкина Юлия Вячеславовна директор школы	продолжена работа по взаимодействию с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями Болотнинского района	31.08.2026	